



Klik untuk menuju website



## RS Gatoel Buka Klinik Vaksinasi Haji dan Umroh Bersertifikat ICV

Rumah Sakit (RS) Gatoel salah satu RS di bawah PT Nusantara Medika Utama (NMU) di Mojokerto, Jawa Timur membuka kembali klinik vaksinasi haji dan umroh bersertifikat International Certificate of Vaccination (ICV), Selasa (19/10). Klinik Vaksin RS Gatoel hadir sebagai alternatif selain Kantor Kesehatan Pelabuhan (KKP) Kelas 1 Surabaya bagi masyarakat di luar Surabaya seperti Mojokerto, Jombang, Nganjuk, Kediri, Tuban, Lamongan dan Gresik.

Wakil Direktur Pelayanan Medis RS Gatoel dr. Angraina Puspitasari menyampaikan, selain vaksin meningitis untuk haji dan umroh, tersedia juga vaksinasi untuk influenza, *Yellow Fever*, *Typhoid*, *Polio*, *Hepatitis*, *medical check-up*, konsultasi dokter, dan lain-lain dalam layanan *one stop service*. Klinik Vaksin RS Gatoel sudah mendapatkan ijin pelaksanaan pelayanan vaksinasi sejak 19 Maret 2021 berdasarkan surat persetujuan pelaksanaan penerbitan dan permohonan blangko sertifikat vaksinasi internasional dari KKP Kelas 1 Surabaya No.SR.03.03/1/1390/2021. (Sumber: Priyadi – RS Gatoel Mojokerto)

## PT Krakatau Medika Gelar Lomba Kaizen

Dalam rangka menumbuhkan kemampuan inovasi karyawan perusahaan, PT Krakatau Medika yang mengoperasikan RS dan Klinik Medis Krakatau Medika di Provinsi Banten mengadakan lomba Kaizen, Jumat (19/11). Direktur Krakatau Medika dr. Neny Herawati mengatakan, banyak karyawan potensial memberikan inovasi untuk kemajuan perusahaan berupa peningkatan layanan kepada pasien dan efisiensi *cost production* perusahaan. "Melalui Kaizen bisa terlihat proses pekerjaan mana saja yang lebih efektif dan efisien, sehingga RS Krakatau Medika bisa bersaing dengan RS lain di sekitar Kota Cilegon dan Banten Barat," ujar beliau.

Lomba yang diikuti 28 tim terdiri dari beberapa Unit Produksi dan Penunjang ini menetapkan Tim Logika dari Departemen Trading & Logistik sebagai juara 1. Sedangkan juara 2 dan 3 diraih Tim Water Resque dari Unit K3LH, dan Tim Gaskeun dari Unit Rawat Inap Edelweis. Tim Logika sukses melakukan inovasi



berupa kerja sama sistem konsinyasi kebutuhan barang umum di Departemen Trading & Logistik. Hasilnya diperoleh efisiensi biaya, menghemat biaya SDM, mempercepat waktu proses pengadaan dan pelayanan serta nilai *inventory* menjadi nol rupiah. (Sumber: Agus Wirawan – RS Krakatau Medika)





## RS Wonolangan Selenggarakan Internalisasi dan Branding Corporate

RS Wonolangan salah satu RS di bawah PT Nusantara Sebelas Medika (NSM) di Jawa Timur menyelenggarakan kegiatan Internalisasi dan *branding corporate* di Hotel Royal Senyur Prigen Tretes, (25/11, 1 & 2/12). Sebanyak 140 peserta dibagi 3 gelombang mengikuti kegiatan yang terdiri dari pendalaman karakter dan kepribadian pegawai, sosialisasi perjanjian kerja bersama dan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) 2022 NSM, dan *branding corporate*. Direktur RS Wonolangan drg. Indra Gunawan menyebutkan, di 2022 sistem kerja RS Wonolangan lebih mengedepankan sisi *humanis, modern* dan *professional* dalam memberikan pelayanan prima kepada pasien ataupun keluarga pasien. (Sumber: Sedyo Pinerdi – RS Wonolangan)

## RS Wonolangan Gelar Pelatihan Team Work dan Peningkatan Mutu Pelayanan

Dalam rangka menghadapi 2022, RS Wonolangan menyiapkan strategi khusus bagi 55 karyawan *outsourcing* mengikuti Pelatihan *In House Training* membangun *team work* dan peningkatan mutu pelayanan di Whiz Grand Bromo Hotel Sukapura, (27/11 dan 4/12). Materi pelatihan yang terdiri dari Internalisasi dan *branding IHC*, *team work*, dan *communication skill* ini untuk memaksimalkan potensi kerja tim dari komunikasi yang baik antar pegawai hingga optimalisasi pelayanan yang diberikan pegawai kepada pasien ataupun keluarga pasien. Sebagai salah satu peserta, Gemilang Dewa Agung mengaku senang mendapatkan ilmu baru, seperti materi tentang komunikasi, bagaimana diajarkan cara menyampaikan informasi kepada teman kerja ataupun pasien secara efektif melalui cara berbicara, gestur dan gerak tubuh. (Sumber: Sedyo Pinerdi – RS Wonolangan)



## RSU Bhakti Husada Luncurkan Layanan Rolas Geriatri

Rumah Sakit Umum (RSU) Bhakti Husada Krikilan salah satu RS di bawah PT Rolas Nusantara Medika (RNM) di Banyuwangi, Jawa Timur meluncurkan Layanan Rolas Geriatri di Ballroom Hotel New Surya Banyuwangi, Kamis (25/11). Layanan Rolas Geriatri diberikan kepada pasien lanjut usia mulai dari pencegahan, diagnosis, dan rehabilitasi. Direktur RNM dr. I Wayan Sulianta mengungkapkan adanya Layanan Rolas Geriatri menjadi solusi masyarakat meningkatkan kualitas hidup pasien, yang ditunjang pilihan layanan berupa *homecare*, rawat jalan, dan *respite care*. "Selain Banyuwangi dan Jember, diharapkan layanan ini mencakup secara nasional," tambahnya. (Sumber: Noviana Putri – PT Rolas Nusantara Medika)



## NSM Gandeng LKP Indonesian Hypnosis Center Tingkatkan Kemampuan Pekerja

NSM menggandeng Lembaga Kursus Kepelatihan (LKP) *Indonesian Hypnosis Center* untuk memberikan Pelatihan Hipnoterapi di Hotel Alana Surabaya, Selasa (30/11). Pelatihan Hipnoterapi yang diikuti 20 peserta perwakilan Unit Kerja RS dan Klinik NSM bertujuan meningkatkan kemampuan dan kualitas kinerja dan pelayanan di RS dan Klinik. Komisaris NSM Edwin Sjarif berharap pasca pelatihan Unit Kerja RS dan Klinik dapat terus mengembangkan dan meningkatkan kualitas serta mutu pelayanan, dengan memberikan pilihan metode penyembuhan sesuai kebutuhan pasien, termasuk layanan hipnoterapi secara benar dan aman. (Sumber: Nanin – PT Nusantara Sebelas Medika)



## BPKN Tinjau Penerapan Program Perlindungan Konsumen di RS PHC Surabaya

RS PHC Surabaya salah satu RS di bawah PT Pelindo Husada Citra (PHC) berkesempatan menerima kunjungan kerja Pimpinan dan Komisioner Badan Perlindungan Konsumen Nasional (BPKN), Rabu (1/12), dalam rangka meninjau penerapan program perlindungan konsumen di RS PHC Surabaya. Wakil Ketua BPKN Muhammad Mufti Mubarak menyebutkan kunjungan kerja ini sekaligus bertujuan memberikan apresiasi Raksa Nugraha Indonesia Customer Protection Award (ICPA) Kategori Silver kepada RS PHC Surabaya. Direktur Utama PHC Abdul Rofid Fanany menjelaskan penghargaan ICPA Kategori Silver ini merupakan bentuk apresiasi atas implementasi program perlindungan konsumen "PHC Safe & Clean Hospital" selama masa pandemi Covid-19, dengan memastikan setiap pasien yang datang di RS PHC Surabaya merasa aman dan nyaman. (Sumber: Irvan Prayogo – RS PHC Surabaya)



## Direksi dan Komisaris PHC Sapa Pelanggan Setia RS PHC Surabaya

Hadirnya beragam layanan unggulan terpadu satu pintu dan kemudahan akses pelayanan yang ditawarkan RS PHC Surabaya disambut baik para pelanggan. Hal itu terlihat saat Direktur Utama PHC Abdul Rofid Fanany bersama Komisaris PHC Sjahril Samad dan Direktur RS PHC Surabaya dr. Pudji Djanuartono berkesempatan menyapa pelanggan setia RS PHC Surabaya di Pelayanan Rawat Jalan Reguler, VIP dan Rawat Inap Eksekutif, Rabu (1/12). "Momentum akhir tahun kami gunakan untuk menyapa pelanggan setia RS PHC Surabaya. Selain itu, segenap manajemen PHC proaktif menggali feedback positif apa yang diutarakan pelanggan, agar kami dapat melayani lebih baik lagi," terang Abdul Rofid. Salah satu pelanggan setia RS PHC Surabaya Jenny Soegiarto (47) menyampaikan terima kasih atas pelayanan yang baik selama di RS serta berkesempatan dikunjungi pimpinan RS PHC Surabaya. (Sumber: Irvan Prayogo – RS PHC Surabaya)

## Culina Gatoel Layanan Katering, Solusi Makanan Sehat

Selain memberikan layanan kesehatan di bidang medis, RS Gatoel juga mencetuskan inovasi di bidang kuliner sehat bernama Culina Gatoel Layanan Katering. Culina Gatoel yang launching sejak awal Februari 2020 ini senantiasa menyediakan menu makanan sehat dan bergizi seimbang sesuai motto "Your Health is Our Priority" untuk pasien rawat inap, keluarga/pendamping pasien dan masyarakat di wilayah Mojokerto. Beberapa produk Culina Gatoel diantaranya Katering Sehat, Katering Diet, Snack Sehat dan Makanan Pendamping ASI (MPASI) dengan beragam menu bervariasi sesuai selera pelanggan dan harga terjangkau.



Wakil Direktur Penunjang Medis RS Gatoel drg. Anik Riningtias menyampaikan, Culina Gatoel cocok untuk kegiatan rapat instansi, makan karyawan/anak sekolah, ulang tahun instansi/perorangan hingga Hantaran Pertunangan. Anda tidak perlu keluar kantor atau rumah, cukup hubungi 082-112-697-738, pesanan akan di antar ke tempat tujuan khusus area Mojokerto Raya," ujarnya. (Sumber: Priyadi – RS Gatoel)



## RS Lavalette Kembangkan Layanan Hemodialisis

RS Lavalette salah satu RS di bawah NSM yang berada di Kota Malang, Jawa Timur mengembangkan layanan Hemodialisis yang sudah ada sejak 2007. Berawal dari layanan dengan kapasitas 2 mesin dialisis saja, RS Lavalette terus berbenah memenuhi kebutuhan pelayanan dialisis yang semakin meningkat hingga kini telah mengoperasikan 70 mesin hemodialisis (HD) dan 1 mesin hemodiafiltrasi (HDF). Penambahan mesin diikuti dengan pelebaran kapasitas ruang pelayanan dialisis hingga di area Gedung Platinum dasar, serta penambahan perawat bersertifikasi Hemodialisis. Sebagai dokter penanggung jawab sekaligus konsultan ginjal dan hipertensi RS Lavalette dr. Atma Gunawan mengatakan, RS Lavalette terus mengembangkan layanan hemodialisis melalui mesin dialisis generasi baru guna memenuhi kebutuhan pasien terhadap pelayanan dialisis yang lebih baik," terangnya. (Ifud M. Syaifudin – RS Lavalette Malang)



## Pola Makan Sehat di Musim Penghujan

Penting menjaga imun tubuh agar terhindar dari penyakit yang sering menyerang saat musim penghujan. Menurut ahli gizi RS Wonolangan Lucy Purwanti, asupan nutrisi sangat penting untuk menjaga imun tubuh, karena kekurangan nutrisi dapat menyebabkan imun seseorang menurun dan berisiko terkena penyakit infeksi seperti flu, batuk, dan pilek. Asupan nutrisi yang dikonsumsi seimbang dapat diperoleh dari makanan seperti nasi, sayur, daging/ikan, dan buah. Frekuensi makan yang baik harus diperhatikan 3 kali sehari yaitu pagi, siang dan malam, agar tidak menimbulkan masalah lain akibat kelebihan makan. Lucy menambahkan, ada baiknya di musim penghujan mengonsumsi probiotik dari makanan dan minuman seperti yoghurt, tahu, tempe, makanan fermentasi seperti asinan dan acar dapat membantu menjaga usus agar pencernaan tetap lancar dan terhindar dari penyakit flu dan diare. (Sumber: Esti – RS Wonolangan)



## RS PHC Surabaya Terapkan Prokes CHSE dan Budaya 5R

RS PHC Surabaya meraih Penghargaan Kompetisi Ringkas, Rapi, Resik, Rawat dan Rajin (5R) Kategori Perak Tingkat Perusahaan di Jawa Timur (Jatim) dari Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Disnakertrans) Provinsi Jatim, (9/12). Penghargaan tersebut diraih berkat secara kontinyu meningkatkan penerapan Budaya 5R di setiap layanan. Selain itu, RS PHC Surabaya juga fokus terapkan program protokol kesehatan (prokes) berbasis *Cleanliness, Healthy, Safety, Environmental, Sustainability* (CHSE) dari Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (Kemenparekraf). Penerapan CHSE di RS PHC Surabaya pertama kali diimplementasikan di Café Pisang setelah mendapatkan Sertifikasi CHSE dari Kemenparekraf pada September 2021 sebagai fasilitas tempat makan dan minum untuk pasien dan pengunjung. Direktur RS PHC Surabaya dr. Pudji Djanuartono berharap, penerapan CHSE yang dikombinasikan Budaya 5R ini dapat terus meningkatkan *customer trust* saat berobat di RS PHC Surabaya. (Sumber: Irvan Prayogo – RS PHC Surabaya)



Bu Lilik:

## “Tenang dan Yakin”

**M**enjadi tenaga medis merupakan profesi mulia. Namun, di sisi lain profesi ini menuntut risiko disaat berhadapan dengan pasien dalam kondisi kritis dan darurat. Berikut sebuah kisah inspiratif dari sosok Ns Lilik Indrayani, Koordinator Instalasi Gawat Darurat (IGD) RS Wonolangan sejak November 2021 sekaligus Ketua Komite Keperawatan dan Anggota KKS.

Siapa yang tak kenal Bu Lilik –*sapaan akrabnya*–, wanita ramah dan hebat yang bergabung di RS Wonolangan sejak 1 Juli 2000, selalu menjadi motivasi dan semangat bagi tim perawat. 21 tahun mengabdikan di RS Wonolangan banyak pengalaman suka dan duka dalam menghadapi berbagai macam situasi dan kondisi pasien. Salah satunya ketika dihadapkan dengan pasien anak usia 2 tahun pengidap *meningokel* dan *epilepsi* yang secara riwayat sering dirawat di RS Wonolangan. Suatu ketika pasien anak ini mengalami henti jantung di kamar rawat. Sontak Bu Lilik yang kala itu sedang berjaga dengan perawat lainnya kaget melihat kondisi tersebut, dan berinisiatif melakukan tindakan *Resusitasi Jantung Paru* (RJP).

Ketenangan dan keyakinan Bu Lilik selama 30 menit melakukan tindakan RJP, akhirnya berbuah tangis haru bahagia dan lega melihat pasien anak tersebut selamat. Bu Lilik berpesan, hadapilah situasi dan kondisi apapun dengan tenang dan yakin. “Nikmatilah pekerjaanmu, jangan menjadi beban. Semua pasien yang kita hadapi adalah pembelajaran sekaligus pengalaman besar yang diperoleh tidak hanya dari buku dan *text book* saja,” terang beliau. (Sumber: Sedyo Pinerdi – RS Wonolangan)