

Tingkatkan Informasi Layanan, RS PHC Gelar Content Creator Training



PT Pelindo Husada Citra (PHC) sebagai operator Rumah Sakit (RS) PHC Surabaya dan Klinik Medis PHC terus berupaya membangun dan menjaga eksistensi dengan berbagai macam cara, termasuk aktivitas digital yang bersifat *branding* dan promosi. Salah satunya melalui pelatihan “Content Creator” bagi 25 milenial PHC yang disampaikan oleh praktisi media sosial Instagram, Niko Julius.

Direktur Utama PHC, Abdul Rofid Fanany, mengatakan kebutuhan pelanggan terhadap informasi layanan kesehatan harus dapat diakses dengan cepat dan mudah melalui media sosial atau *googling*. “Diharapkan para milenial PHC dapat membantu meningkatkan *engagement* PHC di media sosial untuk meningkatkan peluang konversi layanan,” ujarnya. (Kontributor: Irvan Prayogo - RS PHC Surabaya)

RS Lavalette Tingkatkan Pelayanan melalui IHT 4S+1B

RS Lavalette salah satu rumah sakit di bawah NSM di Jawa Timur terus berupaya meningkatkan pelayanan kesehatan secara paripurna, bermutu dan memuaskan bagi pasiennya. Seluruh civitas hospitalia harus memahami, dan menerapkan konsep “Senyum, Salam, Sapa, Sopan, dan Bantu” (4S+1B) dalam memberikan pelayanan. Konsep tersebut jika dijalankan dengan baik diyakini dapat membuat semua orang bahagia dan merasa dihargai (*let’s make everybody happy, let’s make everybody respect*).

Untuk membudayakan 4S+1B tersebut, RS Lavalette menggelar *in house training* (IHT) selama tiga hari kepada seluruh karyawan PWTT, PWT, dan tenaga kerja penunjang dengan total lebih dari 500 orang yang terbagi dalam enam



gelombang. Seluruh peserta sepakat menandatangani pernyataan sebagai komitmen membudayakan 4S+1B, sehingga mampu menjadikan RS Lavalette dengan pelayanan terbaik. (Kontributor: Ifud Syaifudin - RS Lavalette)

RSU Bhakti Husada Hadirkan Layanan Kesehatan Bagi Pemudik

RS Umum (RSU) Bhakti Husada salah satu rumah sakit di bawah PT Rolas Nusantara Mandiri (RNM) di Banyuwangi, Jawa Timur (Jatim), ikut mendukung mudik lebaran aman, sehat dan nyaman dengan menghadirkan layanan kesehatan bagi para pemudik. Program ini merupakan bentuk dukungan RSU Bhakti Husada terhadap kebijakan Pemerintah Kabupaten (Pemkab) Banyuwangi dan Dinas Kesehatan (Dinkes) yang telah mengeluarkan Surat Kesiapsiagaan RS Se-Kabupaten Banyuwangi.

Wakil Bupati Banyuwangi, H. Sugirah, menyempatkan diri mengecek salah satu pos kesehatan RSU Bhakti Husada yang tersebar di seluruh jalur mudik di Kabupaten Banyuwangi pada periode mudik tahun ini. (Kontributor: Feny Dwi - RSU Bhakti Husada)



Tips Mengembalikan Semangat Kerja Usai Libur Lebaran

Liburan telah usai, saatnya kembali ke rutinitas kerja seperti biasa. Tentunya, agenda kerja sudah menanti. Untuk mengembalikan semangat kerja setelah libur panjang, yuk kita simak tips dari Direktur NSM dr. Titin Amrih wilujeng, MM.



Pertama, atur *mindset*. Liburan tidak bisa dilakukan seterusnya dan ada batasannya, karena banyak hal yang perlu dilakukan untuk mencapai tujuan dan memenuhi kebutuhan. Buatlah *schedule* dan target untuk mengingat kembali segala sesuatu yang perlu dikerjakan, dan berangkat lebih awal di hari pertama kembali bekerja untuk menghindari *busy hour traffic*. Tujuannya, agar *mood* tetap terjaga baik untuk memulai pekerjaan. Kemudian, *sharing* pengalaman kegiatan liburan dengan teman kantor, membawa makanan dan minuman favorit untuk *moodbooster*, serta menyadari banyaknya *deadline* yang harus dikerjakan. (Kontributor: dr. Dyas - PT Nusantara Sebelas Medika)

Upaya RS Lavalette Bina Hubungan Baik dengan Masyarakat Sekitar

RS Lavalette membagikan sembako dan bingkisan lebaran kepada masyarakat di Kelurahan Rampalcelaket, Kecamatan Klojen, Kota Malang. Penyerahan bingkisan secara simbolis dihadiri oleh perwakilan dari empat Rukun Tetangga (RT) terdekat. Kegiatan ini merupakan bentuk komitmen RS Lavalette menjalin hubungan yang baik dengan masyarakat sekitar guna menjamin *positioning* perusahaan pada posisi aman dan bisa diterima masyarakat.

Selain itu, RS Lavalette juga memberi bantuan bingkisan lebaran dan uang saku kepada anak Yatim Piatu dari empat Panti Asuhan terdekat yaitu PA Darul Jundi, PA Khodijah, PA Mawaddah wa Rahmah, dan PA Al Islah. Bantuan diserahkan secara simbolis kepada seorang pengasuh dan dua anak yatim piatu. (Kontributor: Ifud Syaifudin - RS Lavalette)





Dukungan RS Wonolangan pada PT HM Sampoerna Hadirkan Kenyamanan Kerja

Dalam rangka *screening* setelah libur panjang lebaran, PT HM Sampoerna menggandeng RS Wonolangan, salah satu rumah sakit di bawah PT Nusantara Sebelas Medika (NSM) di Jatim, mengadakan kegiatan swab antigen yang diikuti 2000 karyawannya, Selasa (10/5). Kegiatan yang dimulai pukul 06.00 hingga 09.00 WIB bertempat di halaman kantor PT HM Sampoerna dibagi menjadi lima titik pemeriksaan, dimana masing-masing titik memeriksa kurang lebih 400 karyawan.

Bagi karyawan yang hasil tes swab-nya negatif diijinkan memulai hari kerja pertama pascalibur Lebaran. Diharapkan dengan adanya kegiatan ini dapat menghadirkan rasa aman dan nyaman bagi para karyawan PT HM Sampoerna dalam bekerja setelah libur lebaran. (Kontributor: Esthi Dwi - RS Wonolangan)



Kepedulian PT Krakatau Medika pada Pasien Rawat Inap di Hari Raya Idul Fitri

Tepat di hari raya Idul Fitri 1443 H, Direktur PT Krakatau Medika, dr. Neny Herawati, MKKK mengunjungi pasien rawat inap di RS Krakatau Medika, salah satu RS di bawah PT Krakatau Medika di Provinsi Banten. Kunjungan ini sebagai bentuk kepedulian dan empati Krakatau Medika terhadap pasien dan keluarga pasien yang harus mendapatkan perawatan saat hari raya Idul Fitri. dr. Neny berharap pasien diberikan kesehatan dan kesembuhan selama menjalani perawatan di RS agar bisa segera berkumpul kembali dengan keluarga. Pada momen ini, Krakatau Medika juga memberikan bingkisan (*Eid gifts*) kepada semua pasien yang dirawat. (Kontributor: Agus Wirawan - RS Krakatau Medika)

Layanan Bedah Toraks Kardiovaskular di RSU Kaliwates

Ilmu bedah toraks kardiovaskular (BTKV) merupakan bidang kedokteran dalam pengobatan penyakit dan gangguan yang memengaruhi organ-organ di dalam toraks atau dada. Rumah Sakit Umum (RSU) Kaliwates, salah satu RS di bawah RNM di Jawa Timur, memiliki layanan spesialis BTKV yang dilakukan oleh dokter ahli BTKV, dr. M. Zakiy Muntazhar Sp. BTKV., M.Ked. Klin. RSU Kaliwates membuka layanan BTKV nonstop dalam seminggu, mulai Senin-Jumat pukul 18.00-20.00 dan Sabtu-Minggu pukul 09.00-12.00 WIB.

Layanan ini menerima peserta BPJS Kesehatan, asuransi dan pasien umum. (Kontributor: Noviana Putri - PT Rolas Nusantara Medika)



New Night Look di RS Lavalette

Dalam rangka menciptakan suasana *healing environment* bagi para pasien, RS Lavalette menghadirkan tampilan baru *night look* di beberapa spot *outdoor*-nya ala cafe. Lampu gantung *outdoor* ala cafe dan lampu bolham kecil berjajar dengan sinar lampu kuning temaram menambah estetika tampilan *night look* di *outdoor* RS. Hiasan lampu ini menjadi daya tarik saat malam karena peletakkannya di langit-langit kubah *green house* yang ada di taman tengah RS. Tampilan *night look* di beberapa lokasi luar ruangan RS Lavalette diharapkan dapat memberikan kesan positif bagi pasien dan pengunjung. (Kontributor: dr. Mariani Indahri - RS Lavalette)





Perluasan IGD RS Toeloengredjo

Berupaya memberikan pelayanan kesehatan terbaik dan optimal kepada masyarakat, RS Toeloengredjo, salah satu RS di bawah NMU di Jawa Timur, memperluas Instalasi Gawat Darurat (IGD) dengan fasilitas lebih lengkap dari sebelumnya. Direktur NMU, dr. Henny Veirawati, mengatakan perluasan IGD RS Toeloengredjo merupakan bentuk komitmen rumah sakit dalam menghadirkan layanan darurat yang berkualitas. “Semoga bisa menjadikan para perwira bekerja dengan lebih aman dan nyaman, serta memberikan pelayanan yang luar biasa kepada masyarakat Kediri dan sekitarnya,” ujarnya.

dr. Raden Suwargo selaku Kepala Ruang IGD RS Toeloengredjo yang akrab disapa dr. Gogot ini mengungkapkan, IGD baru memiliki kapasitas total 19 tempat tidur dari sebelumnya yang hanya 11 tempat tidur. Selain itu, IGD baru juga memiliki ruang resusitasi, ruang tindakan, ruang ponok, dan ruang isolasi penyakit menular. Diharapkan IGD RS Toeloengredjo dapat menjadi garda terdepan dalam pelayanan kegawatdaruratan sekaligus dapat memberikan pelayanan secara optimal dan dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya oleh masyarakat Kediri dan sekitarnya. (Kontributor: Leny Dewi - RS Toeloengredjo)



Seminar Nutrisi untuk Pasien CKD di RS Perkebunan Jember Klinik

RS Perkebunan Jember Klinik, salah satu RS di bawah PT Nusantara Medika Utama (NMU) Jawa Timur (Jatim), mengadakan mini seminar nutrisi untuk pasien CKD dan keluarganya yang melakukan hemodialisa rutin di Ruang Hemodialisa RS Perkebunan Jember Klinik. Citra Dewi Larasati, S.Gz selaku Nutrisionist RS Perkebunan Jember Klinik mengatakan pasien CKD sangat rentan terganggu kebutuhan nutrisinya, sehingga perlu diberikan edukasi tentang pentingnya menjaga kebutuhan nutrisi yang optimal. (Kontributor: Yuni - RS Perkebunan Jember Klinik)

Kisah Inspiratif Petugas Pemulasaraan Jenazah RS Lavalette

Pandemi Covid-19 menyisakan duka mendalam bagi sebagian orang karena harus berpisah dengan orang yang dicintai. Covid-19 yang dapat menular dengan kontak fisik memaksa anggota keluarga harus rela melihat dari jauh jasad orang terdekat dimasukkan ke dalam peti jenazah. Situasinya diperburuk dengan munculnya isu tentang perlakuan jenazah pasien Covid-19 yang tidak manusiawi. RS Lavalette berupaya menepis isu tersebut dengan memberi pelayanan paripurna kepada jenazah pasien Covid-19.



Sejak awal pandemi, RS Lavalette sudah konsisten memberikan pelayanan secara bermartabat pada akhir kehidupan dengan prinsip pencegahan infeksi dan tetap memperhatikan syariat agama dan keyakinan pasien. Komitmen inilah yang menarik perhatian pengurus Pimpinan Cabang Nahdlatul Ulama Kota Malang untuk membuktikan kebenaran tentang pelayanan perawatan jenazah pasien Covid dengan datang langsung ke kamar jenazah.

Adalah Suyono yang sudah menjadi bagian dari tim pemulasaraan jenazah di RS Lavalette sejak 20 tahun lalu. Bagi beliau berperan aktif dalam tim pemulasaraan jenazah merupakan kebanggaan tersendiri, karena dapat bermanfaat bagi sesama dan memberikan penghormatan terakhir saat seseorang meninggal dunia.

Dalam memberikan pelayanan, Suyono tidak sekali berhadapan dengan pihak keluarga yang meragukan perawatan jenazah di rumah sakit. Namun, hal tersebut tidak jadi penghalang baginya untuk menjalankan tugas.

“Fokus kepada tugas, tetap tenang dan sabar memberikan layanan dan edukasi kepada keluarga,” tuturnya.

Bagi Suyono, yang telah mendapatkan sertifikasi pemulasaraan jenazah, hal yang membanggakan adalah ketika keluarga pasien yang semula marah akhirnya berterima kasih setelah mengetahui bahwa perawatan jenazah dilakukan sesuai syariat dengan tetap memperhatikan protokol kesehatan.

“Niatkan segala sesuatu sebagai ibadah, maka semuanya akan terasa ringan dan menyenangkan,” pungkasnya. (Kontributor: Endang Susilowati - RS Lavalette)